



Schulservicezentrum-Berlin (SSZB)

Sie erreichen uns grundsätzlich von **Montag bis Donnerstag zwischen 7:30 Uhr und 15:30 Uhr** und **Freitag zwischen 07:30 Uhr und 14:30 Uhr**.

Abweichende Servicezeiten finden Sie auf unserem Service-Portal: <https://www.egovschool-berlin.de>

E-Mail: sszb@schule.berlin.de

Bitte verwenden Sie unbedingt Ihre Dienst-E-Mail. Dies ist für eine schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens hilfreich. Sollten Sie ein Problem mit der Dienst-E-Mail melden wollen, so rufen Sie uns bitte an.

Telefon 9021 4666 bzw. intern 921 4666

Fax: 9021 4665

Sollten Sie nur unseren Anrufbeantworter erreichen, so hinterlassen Sie dort bitte Ihre Schulnummer, Ihren Namen und den Grund Ihres Anrufes. Wir rufen so schnell es geht zurück.

Postweg

Senatsverwaltung


Für Bildung, Jugend und Familie

eGov - SSZB

Alt-Friedrichsfelde 60

10315 Berlin

Wir vom SSZB sind Ihr erster Ansprechpartner:

- **Sie haben Probleme mit Ihrer Dienstmail, der Berliner LUSD, den E-Mail-Zertifikaten oder es gibt personelle Veränderungen im Verwaltungsbereich?**
Melden Sie dies bitte per signierter Dienst-E-Mail unter Angabe des Namens und Nutzerkennung der entsprechenden Person und teilen uns mit, welche Berechtigungen bzw. Änderungen eingetreten sind. Die E-Mail-Zertifikate für Ihre Dienst-E-Mail werden für Sie persönlich ausgestellt. Bei personellen Wechseln in der Schulleitung ist es unbedingt erforderlich, neue E-Mail-Zertifikate zu beantragen.
- **Sie müssen defekte Computer, Monitore oder Drucker melden?**
Melden Sie sich bitte bei uns und teilen uns Ihre BSN sowie die Inventarnummer des betroffenen Gerätes mit. Diese Nummer finden Sie auf einem solchen Aufkleber auf jedem von uns geliefertem Gerät.

- **Sie benötigen Toner für einen von uns gelieferten Verwaltungsdrucker?**
Das SSZB stellt für jeden Verwaltungsdrucker grundsätzlich einen Tonersatz pro Jahr zur Verfügung. Bestellen Sie diesen per E-Mail beim SSZB unter Nennung Ihrer BSN, der Inventarnummer und den Druckertyp des entsprechenden Verwaltungsdruckers. Sollten Sie darüber hinaus Toner benötigen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns.
- **Wurde in Ihrer Schule eingebrochen?**
Bitte teilen Sie uns zeitnah den Zeitpunkt des Einbruchs, das polizeiliche Aktenzeichen und die beschädigten oder gestohlenen Geräte mit. Bitte informieren Sie das SSZB auch dann, wenn keine Geräte von uns beeinträchtigt wurden. Manchmal sieht man Schäden erst auf den zweiten Blick.